

Hungrig auf neue Perspektiven?

Wir suchen in Vollzeit – unbefristet:

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Reklamationsmanagement

IHR PROFIL:

Idealerweise verfügen Sie über folgende Eigenschaften:

- Abgeschlossene Ausbildung im gewerblich technischen oder kaufmännischen Bereich, gegebenenfalls mit Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker (m/w/d)
- Berufserfahrung von Vorteil im Bereich Reklamationsmanagement, Kundenservice oder Qualitätsmanagement
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und gängigen Office-Anwendungen (z. B. Excel, Word, PowerPoint)
- Erfahrung in der Erstellung und Auswertung von Reklamationsstatistiken
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- Konflikt- und Verhandlungsgeschick, insbesondere im Umgang mit Kunden
- Organisationsfähigkeit und Eigeninitiative
- Teamfähigkeit sowie die Fähigkeit, abteilungsübergreifend zu arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachen von Vorteil)



IHRE AUFGABEN

- Annahme, Prüfung und Bearbeitung von Kundenreklamationen in enger Abstimmung mit den zuständigen Abteilungen (z. B. Qualitätssicherung, Produktion, Logistik, Vertrieb)
- Abwicklung von Reklamationsvorgängen im ERP-System
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und internen Abteilungen
- Entwicklung und Implementierung von sofort- und dauerhaften Abstellmaßnahmen mit gängigen Methoden (8/4D Report, Ishikawa, Poka Yoke, usw.)
- Erstellung von Berichten und Analysen über Reklamationen zur Identifikation von wiederkehrenden Problemen und zur Verbesserung der Prozesse
- Schulung und Beratung von Mitarbeitern im Umgang mit Reklamationen



Auf der nächsten Seite geht's weiter!



Hungrig auf neue Perspektiven?

Wir suchen in Vollzeit – unbefristet:

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Reklamationsmanagement



Unser Angebot:

- flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten (max. 1 Tag/Woche) sind möglich - ideale Vereinbarkeit von Freizeit und Beruf
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden zunehmend international tätigen Familienunternehmen („Hidden Champion“)
- Aufgabenvielfalt und gegenseitige Ergänzung im Team
- Persönliche / berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge & und die Wahl zwischen Jobticket, Hansefit oder einer Zusatzkrankenversicherung
- JobRad



Klingt Interessant? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Bewerben Sie sich jetzt mit Lebenslauf und Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Einstellungstermins: bewerbung@saier-gmbh.de oder rufen Sie uns an: **0761 / 592520**

Wir freuen uns auf Sie!